

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением
министерства спорта и молодежной
политики Кировской области
от 09.06.2020 № 28

ПОЛОЖЕНИЕ

**Об организации и проведении регионального этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

I. Общие положения

1. Всероссийский конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) проводится в соответствии с Приказом Федерального агентства по туризму от 07.02.2020 № 56-Пр-20 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма».

2. Региональный конкурс профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Конкурс) является этапом Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – Всероссийский конкурс).

3. Учредителем Конкурса является министерство спорта и молодежной политики Кировской области (далее – Учредитель).

4. Организаторами Конкурса являются КОГАУ «Центр развития туризма Кировской области», отель «Four Elements Kirov», ФГБОУ ВПО «ВятГУ» (далее – Организатор).

5. Целями Конкурса являются:

- повышение качества обслуживания в туристской индустрии;
- повышение престижности туристских профессий;
- привлечение квалифицированных специалистов в индустрию туризма;
- повышение востребованности выпускников образовательных организаций на рынке труда;
- пропаганда достижений и обмен передовым опытом в индустрии туризма.

6. Основные задачи Конкурса:

- формирование позитивного общественного мнения в отношении труда специалистов индустрии туризма;
- привлечение молодежи в индустрию туризма;
- выявление, распространение и внедрение в рабочий процесс рациональных приемов и методов, направленных на повышение производительности труда, экономию материальных и энергетических ресурсов;
- содействие повышению квалификации работников массовых профессий, их конкурентоспособности на рынке труда.

7. Конкурс проводится на региональном уровне.

Участие номинантов в конкурсе является бесплатным.

8. Региональный этап Конкурса представляет собой **очные** (при необходимости – с применением дистанционных технологий) соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий на всех этапах его проведения, включая проверку теоретических знаний участников Конкурса и выполнение ими практических и творческих заданий.

9. Критерии определения победителей и призеров регионального этапа Конкурса предусматривают критерии, на основе которых осуществляется отбор заявок участников и принимается решение о допуске к участию во Всероссийском этапе Конкурса, и критерии оценки номинантов по результатам выполнения ими конкурсных заданий.

II. Участники Конкурса

1. В Конкурсе могут принять участие граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж работы которых составляет **не менее трех лет** по соответствующей профессии и надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции, в одной из следующих номинаций Конкурса:

- «Лучший работник службы приема и размещения гостиницы/иного средства размещения»;
- «Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму»;
- подноминация: «Менеджер по детско-юношескому туризму»;
- подноминация: «Специалист в сфере доступного туризма»;
- «Лучший экскурсовод (гид)»;
- подноминация: «Гид-переводчик»;
- «Лучший специалист службы эксплуатации номерного фонда (горничная)».

2. К участию в конкурсе не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

3. К участию в Конкурсе не допускаются победители и призеры Конкурса прошлых лет.

4. В конкурсе могут принять участие самозанятые граждане при условии соответствия требованиям.

5. По каждой номинации и подноминации Конкурса определяются победители и призеры регионального этапа Конкурса. Для победителей Конкурса предусматривается одно первое место в каждой номинации, для призеров - одно второе место в каждой номинации и одно третье место в каждой номинации. Для победителей по подноминации предусматривается одно первое место.

6. Конкурсные задания для участников Конкурса на региональном этапе разрабатываются и утверждаются Экспертным советом (далее – Экспертный совет) с участием представителей работодателей, отраслевых объединений в сфере туризма (приложение № 7 к Положению).

В ходе подготовки и проведения Конкурса на региональном уровне Учредитель может также руководствоваться иными методическими материалами, разрабатываемыми и утверждаемыми в Кировской области, которые не противоречат утвержденным условиям и порядку проведения Конкурса.

III. Организация и проведение Конкурса

Организационная работа по обеспечению проведения Конкурса

1. В целях проведения регионального этапа Конкурса Учредитель назначает ответственного представителя Координатором регионального этапа Конкурса и формирует Экспертный совет.

2. Учредитель:

- утверждает Положение о проведении Конкурса;
- утверждает состав Экспертного совета;
- утверждает список победителей Конкурса;
- размещает информацию о проведении Конкурса на своем официальном информационном сайте;
- осуществляет организацию работы в личном кабинете Координатора на электронном ресурсе Конкурса.

5. Организатор:

- осуществляет прием, учет поступивших от участников Конкурса документов и передачу заявочных комплектов Экспертному совету;
- взаимодействует с предприятиями, направившими участников на Конкурс;
- обеспечивает проведение Конкурса в соответствии с календарным планом;
- обеспечивает изготовление атрибутики участников, материалов для проведения Конкурса и брендинга его площадок;
- обеспечивает хранение протоколов заседаний и других материалов Экспертного совета;
- обеспечивает предоставление конкурсных площадок и их готовность к проведению конкурсных испытаний;
- проводит церемонию награждения победителей и призеров Конкурса;

- решает вопросы материально-технического обеспечения Конкурса, иные организационные вопросы, связанные с проведением Конкурса.

Для решения указанных вопросов Учредителем совместно с Организаторами формируется рабочая группа (далее – рабочая группа).

6. Оценку теоретических знаний и практических навыков участников Конкурса проводит Экспертный совет.

Экспертный совет осуществляют оценку выполнения конкурсных заданий участниками Конкурса, контролируют соблюдение участниками конкурса условий выполнения конкурсных заданий, норм и правил охраны труда.

7. Освещение регионального этапа Конкурса осуществляется Учредителем совместно с Организаторами с привлечением региональных средств массовой информации, включая периодические издания, радио и/или телевидение, Интернет-ресурсы.

Выдвижение конкурсантов, рассмотрение заявок на участие в Конкурсе

1. Организации и отраслевые объединения вправе подать заявку на участие в региональном этапе Конкурса по одной или нескольким номинациям и/или подноминациям.

Подают заявку на участие в Конкурсе организации и отраслевые объединения, зарегистрированные в Кировской области.

2. Заявка на участие номинанта в Конкурсе содержит следующие документы:

2.1. Заявление организации-работодателя. В заявлении указываются, в том числе, наименование организации, включая сведения об организационно-правовой форме, месте нахождения, осуществляемых видах деятельности, почтового адреса, номера контактного телефона организации, иных возможностей оперативной связи, наименование номинации и/или подноминации Конкурса (самозанятыми гражданами не предоставляется) (приложение № 1 к Положению).

2.2. Анкета участника с указанием паспортных данных и личного контактного телефона и иных способов оперативной связи (приложение № 2 к Положению) Анкета предоставляется в формате .Jpeg (скан-копия) и .doc, .docx (в редактируемом формате).

2.3. Копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании.

2.4. Характеристика на участника Конкурса, отражающая: основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений; наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения); стаж работы по конкурсной профессии; квалификацию; участие в конкурсах.

К характеристике следует приложить справку об отсутствии

у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год.

Дополнительные документы (предоставляются по желанию участника Конкурса):

- Копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии) и опись-реестр направляемых копий.

- Фото и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии), или посредством систем электронного файлообмена.

- Иные документы на усмотрение заявителя.

3. Организации, самозанятые граждане (далее – Заявители) подают заявки на участие работников в региональном этапе Конкурса по каждой номинации и подноминации отдельно в запечатанном конверте. На конверте указывается наименование Конкурса, номинация или подноминация, на участие в которой подается данная заявка, наименование и почтовый адрес Заявителя.

Заявка на участие в Конкурсе, а также вся корреспонденция и документация, связанная с участием в конкурсе должны быть написаны на русском языке.

4. Срок представления заявки на участие в региональном этапе Конкурса определяется планом мероприятий по проведению Конкурса в Кировской области, указанным в приложении № 3 настоящего Положения.

Полученные после окончания установленного срока конверты с заявками на участие в Конкурсе не вскрываются, заявки отклоняются, материалы с заявками не подлежат возврату.

Рассмотрение заявок на участие в конкурсе осуществляется по каждой номинации и подноминации отдельно.

В случае если в заявке установлено наличие недостоверных данных, указанных в заявке и в прилагаемых материалах и документах, такая заявка отклоняется.

5. С учетом результатов рассмотрения материалов на участие в Конкурсе по номинациям и подноминациям Конкурса формируются перечни конкурсантов для участия в Конкурсе.

6. Заявки с материалами для участия в региональном этапе Конкурса Заявителям не возвращаются.

Участие в Конкурсе, порядок выполнения конкурсных заданий

1. В региональном этапе Конкурса принимают участие работники туристской отрасли и самозанятые граждане, выдвинутые для участия в Конкурсе по профессиям, соответствующим номинациям и подноминациям Конкурса. Замена конкурсантов не допускается.

2. Учредитель утверждает место, определяет порядок и условия проведения очных (при необходимости – с применением дистанционных технологий) соревнований Конкурса.

3. Организации, направившие своих представителей для участия в Конкурсе, оказывают содействие в организации и проведении регионального этапа Конкурса в порядке и на условиях, определяемых по договоренности заинтересованных сторон, согласованных с Учредителем.

4. Региональный этап Конкурса включает выполнение участниками Конкурса теоретического и практического заданий по каждой номинации и подноминации конкурса.

Теоретическое задание

1. Теоретическая часть Конкурса проводится в виде очного (при необходимости – с использованием дистанционных технологий) тестирования и должна отражать вопросы, связанные с работами, выполняемыми в ежедневной рабочей практике конкурсантов.

Теоретическое задание предлагается в форме контрольных вопросов или тестов и включает проверку теоретических знаний участников конкурса в области конкурсной профессии и законодательства Российской Федерации в сфере туризма.

2. Участники Конкурса выполняют теоретическое задание в месте, установленном Учредителем.

3. Перед теоретическим заданием члены Экспертного совета объясняют конкурсанту содержание задания, порядок его выполнения и фиксируют время начала задания и время его окончания.

Практическое задание

1. Практическая часть Конкурса проводится в виде очного (при необходимости – с использованием дистанционных технологий) собеседования отдельно с каждым конкурсантом, и в основном должна отражать вопросы, связанные с работами, выполняемыми в ежедневной рабочей практике конкурсантов.

Практическое задание предлагается в форме профессиональной игры и/или собеседования и позволяет оценить навыки конкурсанта, его квалификацию, соблюдение технологии работы, норм и правил по охране труда, владение передовыми приемами и методами труда, умение квалифицированно оказывать услуги, соблюдать правила и придерживаться профессиональной этики.

2. Перед выполнением практического задания участники Конкурса проходят инструктаж по выполнению задания.

3. Участники Конкурса выполняют практическое задание в месте, установленном Учредителем.

Оценка результатов выполнения конкурсных заданий и номинирование победителей

1. Оценка результатов конкурсных заданий проводится Экспертным советом.

Организационно-техническое обеспечение Экспертного совета и координацию его деятельности осуществляет Учредитель совместно с Организатором. С этой целью перед началом Конкурса рекомендуется проведение инструктивно-методических совещаний с рассмотрением регламента работы Экспертного совета и процедуры оценки конкурсных заданий.

2. Экспертный совет в целях оценки уровня теоретической подготовки и практических работ конкурсантов выполняет следующие функции:

- контролирует правильность выполнения участниками конкурсных заданий, время выполнения заданий;
- обобщает и оценивает в баллах результаты работы каждого участника Конкурса согласно установленным критериям;
- определяет предварительный перечень претендентов на призовые места Конкурса по каждой номинации и подноминации;
- рассматривает и разрешает возможные конфликтные ситуации при подготовке и выполнении конкурсных заданий.

3. Экспертный совет состоит из Председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Экспертного совета. Заседание совета проводится, если на нем присутствует не менее двух третей от общего числа членов. Решения Экспертного совета принимаются открытым голосованием в отсутствие конкурсантов.

Спорные моменты при подведении итогов выполнения конкурсных заданий решаются большинством голосов членов Экспертного совета открытым голосованием. При равенстве голосов решающий голос имеет Председатель Экспертного совета.

4. Экспертный совет имеет право отстранить от выполнения конкурсных заданий участников Конкурса в случае несоблюдения условий проведения Конкурса.

5. Результаты работ по оценке результатов выполнения конкурсных заданий и номинированию победителей фиксируются в ведомостях и протоколах по формам, указанным в приложениях № 4-6 к настоящему Положению.

Претенденты на призовые места определяются по общей сумме набранных баллов за теоретическую и практическую части Конкурса. Занявшим первое место считается конкурсант, получивший наибольшее количество баллов.

В случае если два и более претендента на призовые места в номинации / подноминации набрали одинаковое количество баллов, то победители и/или призеры Конкурса в данной номинации определяется по результатам выполнения практического конкурсного задания или введением решением

Экспертного совета дополнительных критериев оценки выполнения конкурсных заданий.

Победителями регионального этапа Конкурса по номинации/подноминации признаются претенденты на призовые места, набравшие наибольшее количество баллов по результатам выполнения конкурсных заданий при условии достоверности сведений, указанных в заявках и документах на участие в Конкурсе.

6. Победители получают право продолжить участие в федеральном этапе Конкурса.

Информация о победителях Конкурса на региональном этапе направляется Учредителем в Федеральное агентство по туризму посредством электронного ресурса www.lpptourism.ru для участия в федеральном этапе Конкурса в срок до дня окончания регионального этапа Конкурса включительно.

7. После объявления победителей результаты регионального этапа Конкурса не пересматриваются.

Приложение №1
к положению об организации
и проведении регионального этапа

(наименование уполномоченного органа субъекта Российской Федерации)

ЗАЯВЛЕНИЕ

об участии во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства
«Лучший по профессии в индустрии туризма» по номинации

Настоящим

(наименование юридического лица)

адрес _____

ИНН _____

Контактные телефоны; факс; адрес эл.почты; официального сайта :

(указать)

заявляет об участии _____

(Ф.И.О. участника конкурса)

во Всероссийском конкурсе «Лучший по профессии в индустрии туризма», проводимом в 20____ году, по
номинации _____

С условиями и порядком проведения конкурса ознакомлены и согласны.

В приложении к заявлению прилагаются документы, предусмотренные рекомендациям по
организации и проведению Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии в
индустрии туризма»:

1. _____

2. _____

...

Полноту и достоверность сведений, указанных в настоящем заявлении, и прилагаемых к ней
документов подтверждаем и гарантируем.

Контактные телефоны; факс; e-mail; официальный сайт:

(указать)

Руководитель организации
/Индивидуальный
предприниматель

(подпись)

(Ф.И.О.)

Участник конкурса

(подпись)

(Ф.И.О.)

Приложение № 2
к положению об организации
и проведении регионального этапа

АНКЕТА

участника конкурса на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма»

Я, _____
(Ф.И.О.)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — Конкурс) по номинации

_____ (указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

2. Паспортные данные

_____ (серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии) _____

4. Стаж работы в сфере туризма

5. Образование и специальность по диплому

_____ (высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование образовательной организации

_____ (при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

_____ (дата, наименование образовательной организации, тема повышения квалификации)

8. Контактная информация

_____ (индекс, адрес места жительства, ОБЯЗАТЕЛЬНО контактный номер телефона участника, телефон и факс работодателя (при наличии), рабочий и ОБЯЗАТЕЛЬНО личный адреса электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в Конкурсе и использование (обработку) организаторами Конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения Конкурса.

Дата: «___» _____ 20__ г. _____ / _____ /

**План мероприятий по проведению
Конкурса «Лучший по профессии в индустрии туризма»
в Кировской области**

- 1. Прием заявок – с 15 июня – 28 июня 2020 года.**
 - 2. Рассмотрение заявок - с 29 июня – 30 июня 2020 года.**
 - 3. Проведение конкурса:**
 - 1-й этап «теоретическая часть» - 01 июля 2020 года,**
 - 2-й этап «практическая часть» - 03 июля 2020 года.**
-

Приложение № 4
к положению об организации
и проведении регионального этапа

Образец

Ведомость результатов выполнения теоретического задания
участником регионального/отраслевого этапа Всероссийского конкурса профессионального мастера работников сферы
туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»

по номинации _____

№ п/п	Фамилия, имя, отчество участника конкурса, наименование организации (филиала)	Начало работы	Завершение работы	Затраченное время	Количество правильных ответов	Оценка теоретического задания (баллы)	Занятое место

Председатель Экспертного совета

(Ф.И.О)

Члены Экспертного совета

(подпись)

(Ф.И.О)

(подпись)

(Ф.И.О)

Секретарь Экспертного совета

(подпись)

(Ф.И.О)

Приложение № 5
к положению об организации
и проведении регионального этапа

Образец

СВОДНАЯ ВЕДОМОСТЬ
оценки участников регионального/отраслевого этапа Всероссийского
конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»

В _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

«___» _____ 20__ г.

по номинации: _____

№ п/п	Номинация	Ф.И.О. участника конкурса, наименование организации (филиала)	Сумма баллов	Место

Председатель
Экспертного совета:

(Ф.И.О., должность)

Члены
Экспертного совета:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Экспертного совета _____
(Ф.И.О., должность)

Образец

ПРОТОКОЛ №

**о выдвижении номинантов на Всероссийский конкурс
профессионального мастерства работников сферы туризма
«Лучший по профессии в индустрии туризма»**

от _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

« ____ » _____ 20 ____ г.

Председатель
Экспертного совета

(Ф.И.О., должность)

Члены
Экспертного совета:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Экспертного совета _____
(Ф.И.О., должность)

1. Рассмотрение результатов конкурсного отбора и выдвижение кандидатур для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в

(наименование субъекта Российской Федерации)

проводилось в _____
(указать место проведения)

2. Конкурсная комиссия рассмотрела результаты конкурсного отбора и приняла следующие решения:

I. _____
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации

(наименование номинации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

II. _____
(Ф.И.О. работника; наименование организации)

признан победителем в номинации

(наименование номинации)

и выдвигается для участия во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в _____
(наименование субъекта Российской Федерации)

III. ...

Председатель
Экспертного совета

(Ф.И.О., должность)

Члены
Экспертного совета:

(Ф.И.О., должность)

(Ф.И.О., должность)

Секретарь Экспертного совета _____
(Ф.И.О., должность)

Состав Экспертного совета Конкурса:

Председатель Экспертного совета: Альминова Анна Александровна - министр спорта и молодежной политики Кировской области.

Заместитель Председателя Экспертного совета: Усенко Андрей Леонидович - президент Вятской торгово-промышленной палаты.

Секретарь Экспертного совета: Кочурова Александра Константиновна - начальник отдела отдыха и оздоровления детей, развития туризма министерства спорта и молодежной политики Кировской области.

Члены Экспертного совета:

1. Назарова Юлия Ивановна – заместитель министра спорта и молодежной политики Кировской области.
2. Шпенглер Анна Владимировна – заведующая кафедрой Туризма и управления персоналом ФГБОУ ВО «ВятГУ».
3. Прибылева Юлия Владимировна – генеральный менеджер отеля «FourElementsKirov».
4. Данюшенкова Елена Владимировна – директор КОГАУ «Центр развития туризма Кировской области».
5. Лобастова Ольга Анатольевна – директор ЦАО «Летучий корабль».
6. Махнева Юлия Вячеславовна – преподаватель спецдисциплин, мастер производственного обучения КОГПОБУ «Кировский технологический колледж».

Рабочая группа:

1. Бажина Ирина Александровна - заместитель директора КОГАУ «Центр развития туризма Кировской области».
 2. Колесова Юлия Анатольевна - доцент кафедры туризма и управления персоналом ФГБОУ ВО «ВятГУ».
 3. Дресвянникова Анна Сергеевна - главный специалист-эксперт отдела отдыха и оздоровления детей, развития туризма министерства спорта и молодежной политики Кировской области.
-